

【免責事項】

Windows 10環境へのソフトウェアインストールについて、以下の点をご確認ください。

1. サポート終了に伴うリスク

Windows 10のサポート終了（2025年10月14日）以降、Microsoftからのセキュリティ更新および技術サポートの提供が終了します。そのため、システムの脆弱性が増加し、ウイルスや不正アクセス等のリスクが高まります。

2. 動作保証について

当社は、Windows 10のサポート終了後におけるソフトウェアの動作保証をおこないません。ソフトウェアが正常に動作しない、または問題が発生した場合でも、対応を致しかねる場合がございます。

3. サポート保証について

Windows 10のサポート終了後は、当社が提供する遠隔サポートサービスの対象外となります。技術的な問題が発生した場合でも、遠隔サポートでの対応を致しかねる場合がございます。

4. セキュリティリスクの自己責任

サポート終了後のシステム利用は、お客様ご自身の責任で行っていただく必要があります。万が一問題が発生した場合でも、当社では責任を負いかねます。

5. 代替案の検討

上記の理由から、お客様のデータの安全性を確保し、弊社製品を安心してご利用いただくために、新しいOS（Windows 11）への移行や新しいパソコンの購入をご検討いただくことをお勧めいたします。

お客様におかれましては、上記内容をご理解いただいた上で、Windows 10環境へのインストールをご依頼いただけますようお願い申し上げます。